



## ПРОКУРАТУРА СОВЕТСКОГО РАЙОНА Г. Н.НОВГОРОДА

### ПАМЯТКА по отопительному периоду

Лицо, предоставляющее потребителю коммунальную услугу по отоплению обязано обеспечить бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода.

При предоставлении услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за коммунальную услугу снижается вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты услуги.

Отопительный период должен начинаться не позднее и заканчиваться не ранее дня, следующего за днем окончания 5-дневного периода, в течение которого соответственно среднесуточная температура наружного воздуха ниже 8 градусов Цельсия или среднесуточная температура наружного воздуха выше 8 градусов Цельсия.

Начало и окончание отопительного периода определяется органом местного самоуправления.

В первую очередь включают системы отопления детских и лечебных учреждений; во вторую очередь должны быть включены системы отопления жилых зданий, затем учебных заведений, зрелищных предприятий и прочих административных зданий; в последнюю очередь - промышленных предприятий, складов, гаражей и т.п.

Отключение систем отопления зданий различного назначения по окончании отопительного периода должно производиться в обратной последовательности. В отдельных случаях системы отопления детских и лечебных учреждений могут быть включены (отключены) по распоряжению органа

местного самоуправления раньше (позже) начала (конца) отопительного периода.

Обеспечение жильцов оптимальными параметрами микроклимата в жилом доме возлагается на коммунальные службы и управляющие компании дома.

Обеспечение нормативной температуры воздуха:

✚ в жилых помещениях - не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) - 31 °С и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °С (в угловых комнатах - +22 °С);

✚ в других помещениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании.

Допустимая продолжительность перерыва отопления не должна превышать:

-24 часов (суммарно) в течение месяца;

-16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры;

-8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С;

-4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С.

Температура воздуха в жилых помещениях измеряется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и

обогревающего элемента на 0,5 м, и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать установленным требованиям.

При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги потребитель уведомляет об этом

- аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или иную службу, указанную исполнителем.

- аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом или кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом.

Время проведения проверки в случаях, указанных в настоящем пункте, назначается не позднее 2 часов с момента получения от потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги.

По окончании проверки составляется акт проверки, в котором указываются, в частности, дата и время проведения проверки, выявленные нарушения либо отсутствие факта нарушений. Акт составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, и подписывается такими лицами (их представителями). Один экземпляр акта передается вам (или вашему представителю), второй экземпляр остается у исполнителя, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от

подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем двумя незаинтересованными лицами.

Если в установленное время проверка не проведена, а также если невозможно уведомить исполнителя о факте нарушения качества коммунальной услуги по отоплению из-за ненадлежащей организации работы круглосуточной аварийной службы, вы вправе составить акт проверки качества предоставляемых коммунальных услуг в отсутствие исполнителя. Такой акт подписывается не менее чем двумя потребителями и председателем совета многоквартирного дома либо председателем ТСЖ, ЖК, ЖСК.

Если будут установлены нарушения прав потребителей, исполнитель, допустивший нарушения, должен произвести перерасчет потребителю размера платы за коммунальную услугу.

В случае нарушения Ваших прав Вы вправе обратиться:

- - в Государственную жилищную инспекцию
- - органы прокуратуры
- - суд.

**В случае нарушения Ваших прав, Вы вправе обратиться в прокуратуру Советского района г. Нижнего Новгорода Нижегородской области с 09.00 часов до 18.00 часов (обед с 13.00 часов до 13.45 часов) по адресу: ул. Ванеева, д. 205, г. Нижний Новгород.**